

Политика Конфиденциальности

Политика конфиденциальности и разрешение на использование персональных данных

Администратором интернет-портала компании ООО «Трансагентство Фаворит», а также интегрированного портала для бронирования (в дальнейшем вместе именуемые «сайт») является компания ООО «Трансагентство Фаворит», Республика Беларусь, г. Гродно, ул. Кирова д. 30, пом. 11, 230025 (в дальнейшем именуемая Фаворит)

Защита ваших персональных данных важна для нас. Поэтому мы уделяем особое внимание защите данных, а во время их сбора, обработки и использования строго придерживается требований нормативных актов Республики Беларусь по защите данных и актов Европейского Союза.

Соглашаясь с изложенной ниже Политикой конфиденциальности, вы предоставляете Трансагентству Фаворит разрешение на сбор, обработку и использование персональных данных с соблюдением требований законов о защите данных, а также изложенных ниже условий. Вы можете отозвать свое согласие в любое время с действием на будущее.

Сбор, обработка и использование персональных данных

Персональные данные — это все данные, касающиеся определенного лица или лица, которое можно идентифицировать. Такими данными являются, например, ваше имя, паспортные данные, номер телефона, почтовый адрес или адрес электронной почты.

Для оформления покупки билетов и оказания услуг по перевозкам мы собираем, сохраняем и обрабатываем такие данные, как ваше имя и фамилия, номер мобильного телефона и адрес электронной почты.

Данные, необходимые для исполнения договора и осуществления перевозок, передаются в требуемом объеме ответственной компании-перевозчику в рамках процесса регистрации и для продажи билетов. В обоснованных случаях (например, в случае повреждения автобуса или приобретения билета на рейс перевозчика-партнера Трансагентства Фаворит) мы оставляем за собой право передавать данные клиентов соответствующим партнерам-перевозчикам. Наши партнеры имеют право использовать переданные нами данные исключительно для выполнения поставленных перед ними задач и ни для какой другой цели.

В обоснованных случаях мы оставляем за собой право передавать данные клиентов правоохранительным органам, государственным инстанциям, а также другим организациям, вовлеченным в организацию поездки.

Трансагентство Фаворит не передает персональные данные третьим лицам в рекламных целях.

Платежные системы

На нашем сайте вы можете оформить покупку билета. При этом ваши данные будут переданы в одну из платежных систем, указанных в процессе бронирования. Платеж можно осуществить исключительно с помощью одного из перечисленных на сайте методов онлайн-оплаты: оплата картой (VISA, MasterCard, Белкарт), или через систему ЕРИП.

За проведение платежа отвечает наш партнер ООО «ТриИнком» (Экспресс-платежи). Все данные передаются в зашифрованном виде. ООО «ТриИнком» использует протокол шифрования TLS 1.2.

Вход в систему/ личный кабинет

На сайте bilet.taf.by Вы можете создать личный кабинет, защищенный паролем.

Обязательные поля, отмеченные звездочкой (*), которые содержат личные данные, используются исключительно для создания и обработки учетной записи.

E-mail необходим для дальнейшего выставления счета на оплату, а также для отправки билета. E-mail и номер телефона (желательно мобильный) также необходимы для оперативной связи с пассажиром в случае непредвиденных обстоятельств касательно исполнения рейса.

Условия и изменения Политики Конфиденциальности

Мы исходим из того, что перед использованием нашего веб-сайта вы ознакомились с принципами и условиями Политики Конфиденциальности, а также приняли их. Мы оставляем за собой право при необходимости вносить изменения в основные условия Политики Конфиденциальности.

Рассылка новостей

Мы можем использовать ваш адрес электронной почты и номер телефона в собственных рекламных целях. Вы можете отказаться от рассылки новостей в любой момент.

Если мы получаем ваш адрес электронной почты в ходе бронирования или поездки и от вас не поступает возражений, мы оставляем за собой право регулярно отправлять вам по электронной почте предложения по нашим продуктам, которые похожи на уже приобретенные вами. Вы можете в любое время отказаться от подобного использования вашего адреса электронной почты, отправив сообщение на адрес электронной почты transp-agency@yandex.by

Безопасность данных

Для защиты частной жизни пользователей нашего сайта и связанных с ним систем мы принимаем необходимые меры технического и организационного характера. Чтобы гарантировать безопасную передачу персональных данных мы используем протокол шифрования SSL 3.0 (в качестве базового метода шифрования используется алгоритм RSA-2048 для инфраструктуры открытых ключей). Такой метод успешно применяется во всей системе WorldWideWeb. С его помощью все персональные данные (имя, адрес, данные для оплаты и т. д.) шифруются и безопасно передаются по сети Интернет. Значок (закрытый навесной замок) в нижней панели окна вашего браузера указывает на то, что вы находитесь в защищенной области.

Ссылки на вебсайты третьих лиц

Данная Политика Конфиденциальности распространяется исключительно на сайт Трансагентства Фаворит. Так как наш сайт может иметь ссылки на другие интернет-страницы, мы рекомендуем вам ознакомиться с Политикой конфиденциальности данных страниц перед тем, как указывать там данные. Мы не несем ответственность за данные, указанные при посещении других сайтов.

Файлы cookie

На своем сайте Трансагентство Фаворит использует так называемые файлы cookie. Файлы cookie (от англ. cookie — печенье) — это небольшие файлы, которые хранятся на вашем носителе данных и содержат определенные настройки и данные для обмена с нашей системой через ваш браузер. Некоторые из используемых нами файлов cookie удаляются после завершения сеанса браузера, то есть после того, как вы закроете его (так называемые сеансовые файлы cookie). Другие файлы

cookie остаются на вашем устройстве, и благодаря им мы или наши партнеры получаем возможность идентифицировать ваш браузер при следующем посещении (постоянные файлы cookie). Эти файлы помогают нам настроить сайт в соответствии с вашими потребностями и повысить удобство использования. Так, например, благодаря сохранению некоторых введенных вами данных вам не потребуется вводить их постоянно. Ограничить использование или удалить файлы cookie можно с помощью настроек вашего браузера. В большинстве браузеров можно получить справочную информацию для осуществления соответствующих настроек. Если вы отключили сохранение файлов cookie, это может повлиять на использование функций нашего сайта.

Ретаргетинг

На данном сайте применяется технология ретаргетинга Pixel Custom Audiences социальной сети Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA. При помощи технологии ретаргетинга Pixel можно использовать посетителей нашего сайта в качестве целевой группы для демонстрации рекламных объявлений Facebook-Ads. Для этого на вашем компьютере сохраняется Cookie-файл Facebook. Более подробную информацию об объеме и цели сбора данных, их дальнейшей обработке и использовании сетью Facebook, а также о возможностях настройки защиты ваших личных сведений можно узнать в Политике использования данных Facebook в разделах <https://facebook.com/policy.php> и <https://www.facebook.com/ads/settings>. Отказаться от использования технологии ретаргетинга Custom Audiences вы можете в разделе www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement или, если вы являетесь пользователем Facebook, это можно сделать здесь: <https://www.facebook.com/login.php?next=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fsettings%2F%3Ftab%3Dads>.

Веб-аналитика

Google Analytics. Этот сайт использует сервис Google Analytics — инструмент веб-аналитики от Google Inc. (Google). Google Analytics использует так называемые файлы cookie — текстовые файлы, сохраненные на вашем компьютере, с помощью которых можно проанализировать ваше поведение на сайте. Кроме того, на данном сайте используется сервис Google AMP Client ID API, который помогает совместить в сервисе Google Analytics анализ активности на сайтах с AMP-страницами и без AMP-страниц. Коды отслеживания Google на этом сайте используют функцию `_anonymizeIp()`. С ее помощью IP-адреса в пределах государств-членов Европейского Союза или в других странах-участниках Соглашения о Европейской экономической зоне обрабатываются в сокращенном виде, чтобы исключить привязку к конкретному лицу. Полный IP-адрес передается на сервер Google в США только в исключительных случаях и сокращается там. По поручению

администратора данного сайта Google будет использовать эту информацию для оценки вашей активности на сайте, составления отчетов о загрузке сайта и предоставления администратору сайта других услуг, связанных с использованием сайта и сети Интернет. IP-адрес, переданный с вашего браузера с помощью GoogleAnalytics, не будет сопоставляться с другими данными Google. Вы можете запретить сохранение файлов cookie, настроив свой браузер соответствующим образом; тем не менее, обращаем ваше внимание на то, что в таком случае вы не сможете использовать все функции данного сайта в полном объеме. Также вы можете запретить Google собирать и обрабатывать ваши данные, созданные на основании файлов cookie и касающиеся вашей активности на сайте (включая ваш IP-адрес), загрузив и установив плагин для браузера, доступный по следующей ссылке: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>