

Правила покупки и получения электронного билета

1. Представленные „Правила покупки электронного билета” относятся к международным автобусным перевозкам, которые осуществляет ООО «Трансагентство Фаворит», РБ, г.Гродно, ул.Кирова, 30-11 и его партнёры.
2. Покупая билет через интернет, вы выбираете определённое направление поездки.
3. Условием покупки билета является правильное заполнение формы, а также принятие Правил перевозок на регулярных линиях и Правил покупки и получения электронного билета.
4. Билет является купленным после оплаты билета и получения его по электронной почте.
5. В случае сообщения о не получившейся оплате, необходимо проверить свой банковский счет на предмет оплаты. В случае проблем просим связаться с офисом ООО «Трансагентство Фаворит» transp-agency@yandex.ru.
6. Покупка билета наступает после нажатия кнопки КУПИТЬ БИЛЕТ и оплаты полной стоимости:
 - 1) Клиент имеет 15 минут на банковский перевод. В случае покупки билета дольше 15 минут, билет будет аннулирован автоматически.
 - 2) Чтобы произвести оплату необходимо иметь счет в банке, а также сумму на счету необходимую для оплаты билета. Сумма будет автоматически списана со счета сразу после оплаты.
 - 3) В случае отсутствия возможности списания средств со счета, резервация будет автоматически аннулирована.
 - 4) Плательщиком за билет не обязательно должен быть пассажир.
 - 5) Все денежные переводы обслуживаются сервисом «Экспресс Платежи».
7. После покупки билета покупатель должен распечатать электронный билет либо оставить его в электронном виде для контроля.
8. Билет является документом, дающим право Пассажиру воспользоваться регулярным рейсом. Пассажир без распечатанного билета либо без электронного билета, который можно продемонстрировать, не может совершить поездку.
9. Покупка билета при помощи сайта www.bilet.taf.by через сервис «Экспресс Платежи», является автоматическим заключением Договора между Перевозчиком и Пассажиром, от имени которого действует Покупатель и подтверждает принятие Правил перевозок пассажиров на регулярных рейсах ООО «Трансагентство Фаворит».

Изменения в билете

- 1. Изменения в электронном билете можно сделать за 24 часа перед датой отправления. Изменения в билете, приобретенного у агентов, можно сделать не позднее, чем за час до отправления. Все изменения возможны только при участии агента во время работы офиса.**
2. Переоформление билета платное согласно прейскуранту.
3. Изменения в билетах, купленных у агентов, осуществляется непосредственно в пункте продажи. При изменениях в билете необходимо показать оригинал билета.
4. Изменение даты поездки будет сделано, если это возможно на момент обращения.
5. В случае электронного билета, приобретенного на сайте www.bilet.taf.by, изменения возможны после телефонной либо почтовой связи transp-agency@yandex.ru в рабочие дни во время работы офиса ООО «Трансагентство Фаворит» не позже чем за 24 часа перед планируемым отправлением.
7. Все изменения в билете, неподтвержденные агентом либо ООО «Трансагентство Фаворит», приводят к утрате билета.
8. В билетах, приобретенных на акциях, невозможно сделать изменения, возможен только их возврат.
10. На обслуживаемых регулярных рейсах не предусмотрена резервация мест без покупки билета.

Возврат билета

1. Возврат средств за билет можно получить после предоставления билета в месте покупки.
2. В случае покупки билета в интернете возврат билета возможен за 1 час перед планируемым отправлением.
3. В случае покупки билета на сайте bilet.taf.by билет можно вернуть только после сообщения клиента на адрес transp-agency@yandex.ru в рабочие дни офиса ООО «Трансагентство Фаворит», не позже чем за 1 час перед поездкой.
4. В случае покупки непосредственно у агентов возможен возврат 80% стоимости билета до 24ч до поездки, от 24ч и до момента отправления транспорта 50% от стоимости билета.

Возврат возможен только у агента, у которого был куплен билет, во время работы офиса.

5. Не возвращается стоимость билетов потерянных, украденных.
6. Не рассматриваются претензии о возврате билета после отправления автобуса на указанном маршруте, в указанный в билете день и час.
7. Стоимость билетов, в случае отмены рейса по причинам, зависящим от перевозчика, возвращается полностью.

ООО «Трансагентство Фаворит» оставляет за собой право вносить
изменения в настоящие правила.

