

Оферта

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ

Г. Гродно

Настоящий договор (далее – договор) заключается в соответствии со ст.398 Гражданского кодекса Республики Беларусь между совместным обществом с дополнительной ответственностью «Трансагентство Фаворит», в лице директора Савко В.В., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и Заказчиком (совместно именуемыми Стороны), который изъявил желание на получение транспортных услуг и принимает утвержденные Исполнителем условия договора в целом без каких-либо оговорок.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Исполнитель утверждает договор и размещает его на интернет-сайте Исполнителя по адресу <https://taf.by>.

1.2. Размещение договора на портале Исполнителя в соответствии с п. 1.2 является действием Исполнителя по ознакомлению Заказчика с утвержденными условиями договора присоединения, то есть с условиями оказания Исполнителем транспортных услуг, и информирования потенциальных Заказчиков о том, что услуги оказываются Исполнителем исключительно на основании договора и никак иначе.

1.3. Фактом, подтверждающим волю Заказчика на присоединение к условиям настоящего Договора и принятие (акцепт) его условий является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.4. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.5. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает свое право- и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора.

1.6. Заказчик подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных третьих лиц, в пользу которых заключен настоящий договор, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

1.7. Термины, используемые в настоящем Договоре:

Исполнитель - Общество с дополнительной ответственностью «Трансагентство Фаворит»;

Заказчик - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет либо в силу закона, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, посредством заказа услуг либо лицо, указанное в качестве получателя услуги, либо иным образом пользующееся услугами, приобретенными у Исполнителя, исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Перевозчик - субъект хозяйственной деятельности, непосредственно реализующий и оказывающий услуги пассажирских перевозок Исполнителю. Возможно совпадение в одном лице Исполнителя и Перевозчика.

Стороны - сторонами по настоящему Договору являются непосредственно Исполнитель и Заказчик;

Оферта - настоящий документ, являющийся предложением Исполнителя, адресованным Заказчикам, о заключении Договора на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты;

Сайт - совокупность электронных ресурсов, доступных для просмотра Заказчиками в сети Интернет в домене <https://taf.by>

Заказ - выбор услуг, представленных на сайте Исполнителя, указанные Заказчиком при оформлении заявки, одним из перечисленных способов: на сайте Исполнителя; по телефону либо непосредственно в офисах Исполнителя.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика в соответствии с заказом оказать Услуги по организации пассажирских перевозок (далее именуемые по тексту «Услуги») Заказчику (либо лицам, определенным Заказчиком) а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим договором.

2.2. Исполнитель вправе самостоятельно оказывать услуги либо привлекать третьих лиц.

2.3. В случае заключения настоящего Договора в пользу третьих лиц, указанных Заказчиком в качестве получателей услуги, либо иным образом пользующееся услугами, приобретенными у Исполнителя, Заказчик обязуется обеспечить исполнение этими лицами условий настоящего Договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего Договора.

2.4. Третьи лица, в пользу которых Заказчиком заключен настоящий договор вправе требовать от Исполнителя оказания им услуг в соответствии с содержанием оплаченного Заказа.

3. ПОРЯДОК ЗАКАЗА УСЛУГ.

3.1. Заказчик может заказать у Исполнителя услуги одним из следующих способов:

- посредством самостоятельного оформления заявки через официальный сайт Исполнителя <https://taf.by>;

- при обращении в официальный офис Исполнителя, посредством личного посещения.

3.2. Со всеми условиями Заказчик знакомится в процессе размещения Заказа. В случае если Заказчику не понятны какие-либо условия Заказа, в том числе условия отказа, возврата, внесения любых изменений в оформленный Заказ, Заказчик должен уточнить необходимую ему информацию у Исполнителя.

3.3. Для оформления Заказа через сайт Заказчик обязан отметить Услугу, количество и затем последовательно руководствоваться подсказками сервиса Сайта для оформления Заказа.

3.4. При оформлении Заказа должны быть заполнены все поля, указанные в Системе размещения Заказа как «обязательные» для заполнения.

3.5. Заказчик принимает на себя единоличную ответственность за достоверность, точность и полноту предоставленных личных данных - своих, а также данных третьих лиц, указанных Заказчиком в качестве получателей услуги, приобретенной у Исполнителя.

3.6. Заказчик принимает на себя все возможные риски (оформление нового заказа, возврат денежных средств и проч.), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении запрашиваемых Исполнителем данных при оформлении Заказа.

3.7. Предоставляя свои персональные данные при Заказе Услуги, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе и в целях продвижения услуг.

3.8. Принятием настоящего договора Заказчик выражает свое согласие на отправку Исполнителем информационных, в том числе рекламных сообщений на мобильный телефон Заказчика, либо по иным каналам связи, предоставленным Заказчиком. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа, сообщив об этом Исполнителю письменно на электронную почту или обращением в офис исполнителя.

3.10. Заказы, оформленные через официальный сайт Исполнителя, носят окончательный характер.

СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ.

4.1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранных Заказчиком услуг и цен Исполнителя, действующих на момент оплаты Заказа.

4.2. Цены на предоставляемые услуги размещены на сайте Исполнителя.

4.3. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты в наличном (безналичном) порядке путем внесения (перечисления) денежных средств в кассу (на расчетный счёт) Исполнителя в момент оформления Заказа посредством самостоятельного оформления заявки через официальный сайт Исполнителя taf.by либо при личном обращении в офис Исполнителя;

4.4. Способы оплаты, доступные Заказчику, указываются при оформлении Заказа, из числа представленных на Сайте.

4.5. В случае оформления Заказа через Сайт Исполнителя, срок оплаты Заказа указывается на Сайте и зависит от типа платежной системы, через которую будет совершен платеж. В случае просрочки установленного срока оплаты Заказчиком, оформленный Заказ аннулируется.

4.6. Оплата Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности их оказания не допускается.

4.8. Услуги, приобретенные по акционным ценам, предоставляются без выбора места, отказ от услуги Заказчиком не допускается и денежные средства не возвращаются, перенос даты поездки по указанным заказам не допускается.

ПОРЯДОК И СРОКИ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В СЛУЧАЕ ОТКАЗА ОТ УСЛУГИ.

5.1. В случае, если Заказчик по каким-либо причинам желает в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя, после оформления Заказа и внесения предварительной оплаты за услуги, он должен обратиться в офис Исполнителя с заявлением на оформление возврата денежных средств по форме, утвержденной Исполнителем и оригиналом документа, удостоверяющего личность Заказчика либо отправив обращение в свободной форме с прикреплением электронного билета на электронную почту transp-agency@yandex.by.

5.2. Стоимость аннулированного Заказа возвращается Исполнителем Заказчику тем же способом, которым был оплачен Заказ. В случае приобретения билета онлайн на сайте <https://taf.by/> стоимость аннулированного билета может быть также возвращена наличными в офисе Исполнителя.

5.3. Полный либо частичный возврат предварительной оплаты за услуги Исполнителя возможен только при условии обращения Заказчика с соответствующим заявлением в адрес Исполнителя не позднее наступления времени начала пассажирской перевозки.

5.4. Денежные средства за услуги не возвращаются при обращении Заказчика с соответствующим заявлением об отказе от услуг Исполнителя после наступления времени начала пассажирской перевозки. Исключением является случай, если время начала пассажирской перевозки задерживается по вине Перевозчика, пассажир имеет право отказаться от поездки и получить компенсацию.

5.5. Размер компенсации при отказе от услуг:

- в период времени до 24 часов до начала пассажирской перевозки возвращается 80% от стоимости;

- в период от 24 часов и до начала пассажирской перевозки возвращается 50% от стоимости;

Вышеуказанная отмена поездки производится на основании письменного заявления пассажира и фиксируется на билете перевозчиком либо уполномоченным им агентом до момента отправления автобуса.

ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается созданием акта выполненных работ.

6.2. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам в течение 30 календарных дней с даты оказания Услуги.

6.3. В случае если претензии по объему и/или качеству услуг, оказываемых Исполнителем, не были заявлены Заказчиком в сроки согласно п. 6.2. настоящего Договора, обязанности Исполнителя по Договору считаются выполненными, а Услуги считаются оказанными в срок, качественно и в полном объеме.

6.4. Претензия о непредоставлении (и/или ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если Заказчик (и/или фактический потребитель Услуги) воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничивается суммой оплаченных Заказчиком Услуг, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

7.3. Права и ответственность Исполнителя:

7.3.1. Исполнитель имеет право требовать от Заказчика (или фактического потребителя Услуги) соблюдения условий настоящего договора, включая все его приложения;

7.3.2. Исполнитель имеет право приостановить или полностью прекратить оказание Услуг Заказчику, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по данному Договору;

7.3.3. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в Услугах, если Заказчик своими действиями в момент ее оказания нарушает действующее законодательство Республики Беларусь, либо его действия носят оскорбительный характер, либо Заказчик нарушает права и законные интересы других лиц, которым одновременно оказываются аналогичные услуги, либо действия Заказчика противоречат настоящему Договору, в любой из его частей;

7.3.4. Исполнитель имеет право не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные после истечения сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены (п.6.2, настоящего Договора);

7.3.5. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика (и/или фактического потребителя Услуги) о таких Услугах;

7.3.6. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по настоящему Договору за:

- какие-либо убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

- использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты Услуг по настоящему Договору при оплате Заказа.

7.4. Права, обязанности и ответственность Заказчика:

7.4.1. Заказчик имеет право требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг;

7.4.2. Заказчик имеет право получать у Исполнителя консультации по телефону и/или при непосредственном обращении в офисы Исполнителя по вопросам, возникающим в связи с оказанием Услуг;

7.4.3. Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора либо несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.

7.4.4. Заказчик обязуется соблюдать условия настоящего Договора;

7.4.5. Заказчик обязуется оплатить Исполнителю заказанные Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором;

7.4.6. Заказчик принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых документов для поездки. Заказчик обязуется ознакомиться и исполнять требования к оформлению документов, необходимых при въезде в страну и выезде из нее, требования наличия виз или иных документов для въезда и выезда детей, требования к оформлению разрешений на ввоз или вывоз оружия и лекарств, на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований. Исполнитель не несет ответственности за незнание или несоблюдение Заказчиком данных требований.

7.4.7. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем и третьими лицами за материальный ущерб, нанесенный Заказчиком и/или другими лицами, указанными в Заказе в качестве получателей услуг.

7.4.8. Заказчик подтверждает и гарантирует, что он и другие лица, указанные в Заказе как получатели услуг, ознакомлены и согласны с нижеперечисленными требованиями, правилами и условиями и обязуются их соблюдать:

- Требования, предъявляемые к заграничным паспортам и иным документам, в том числе требования об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для въезда в страну пребывания.

- Правила пограничного и таможенного контроля (режима) Республики Беларусь и иностранных государств.

- Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за действительность заграничных паспортов, согласий на выезд несовершеннолетних детей и иных документов, необходимых для пересечения границы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах.

7.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые находятся вне разумного контроля Сторон, и если эти обстоятельства непосредственно могут повлиять на исполнение Договора.

7.6. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 30 календарных дней.

7.7. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.7.6, настоящего Договора, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента получения Акцепта Заказчика (зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты за заказанные им Услуги), условий настоящего договора.

8.2. Настоящий Договор действует с момента поступления Акцепта Заказчика и до полного исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

8.3.1. по соглашению Сторон;

8.3.2. в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя согласно п.7.3.2., и п. 7.3.1. настоящего Договора;

8.3.3. в одностороннем порядке по инициативе Заказчика согласно п.7.4.3 настоящего Договора;

8.3.4. по решению суда.

8.4. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п.7.3.2 или п.7.3.3. настоящего Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже в случае, если срок действия данных Услуг еще не окончен.

ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

9.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор могут вноситься в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

9.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор, вступают в силу с момента опубликования на веб-сайте.

9.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением действующего законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

9.4. Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, или о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора, или об отказе соблюдать его условия.

9.5. Способы уведомления и (или) извещения, определенные в настоящем договоре, считаются надлежащими независимо от факта их прочтения Стороной, для которой они предназначались, и другая Сторона не несет какой-либо ответственности в связи с не ознакомлением с подобными уведомлениями (извещениями).

ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны договариваются разрешать путем переговоров.

10.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п. 10.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, подлежат разрешению в судебном порядке.

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель

Общество с ограниченной ответственностью «Трансагентство Фаворит»

Адрес: 230025 г. Гродно, ул. Кирова, 30-11

ООО «Трансагентство Фаворит»

р/с BY29TECN30124021320140000000

УНП 590619482

Тел./факс +375 (152) 55-35-35

e-mail:transp-agency@yandex.by